

ORGANIZAÇÃO

Image Tours – Sucursal em Portugal. S.A.
Rua Cardeal Mercier, nº 1 - 3º E
1600-025 Lisboa / Portugal
Alvará nº 1088/01
Contribuinte nº 980207983
Cons. Reg. Comercial Lisboa nº 10663
Capital Social: 120.202.42 €

RESPONSABILIDADE

A responsabilidade da agência organizadora das viagens constantes deste programa emergentes das obrigações assumidas, encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil na Companhia de Seguros AXA e por uma caução no Banco BPI, nos termos da legislação em vigor.

RECLAMAÇÕES



A Image Tours, S.A. é aderente do Provedor do Cliente das Agências de Viagens.

Em caso de reclamação, deve o cliente enviar as suas queixas, por escrito contendo o nome e morada do queixoso, no prazo máximo de 20 dias a contar do fim da viagem a que respeita, para a seguinte morada:

Provedor do Cliente das Agências de Viagens
Rua Duque de Palmela, 2º - 1º Dto
1250-098 Lisboa

Nota: As mesmas, e de acordo com a directiva do Conselho da UE, só poderão ser aceites desde que tenham sido participadas aos fornecedores dos serviços (hotéis, guias, agentes locais, etc.) durante o decurso da viagem ou estada, exigindo dos mesmos, respectivos documentos comprovativos da ocorrência.

INSCRIÇÕES

No acto de inscrição o cliente deverá depositar 25% do preço da viagem, liquidando os restantes 75% até 21 dias antes da partida. Se a inscrição tiver lugar a 21 dias ou menos da data da partida, o preço total da viagem deverá ser pago no acto da inscrição, ficando esta condicionada à obtenção da parte dos fornecedores da confirmação das reservas para todos os serviços de viagem. A Image Tours reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efectuado nas condições acima mencionadas.

MUDANÇAS

Caso seja possível, sempre que um cliente, inscrito para determinada viagem, desejar mudar a sua inscrição para outra viagem ou para a mesma com partida em data diferente, deverá pagar a taxa, como despesas de alteração. Contudo, quando a mudança tiver lugar com 21 dias ou menos de antecedência em relação à data da partida da viagem, para a qual o cliente se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica "Desistências".

CESSÃO DE INSCRIÇÃO

O cliente pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem, desde que informe a agência vendedora com pelo menos três dias de antecedência e que os diferentes fornecedores de serviços da viagem aceitem a substituição. A cessão da inscrição responsabiliza solidariamente o cedente e o cessionário pelo pagamento do preço da viagem e pelos encargos adicionais originados.

ALTERAÇÕES

Sempre que existam razões que o justifiquem, a agência organizadora poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria similar. Se circunstâncias imprevistas obrigarem a suspender quaisquer viagens, os clientes terão sempre direito ao reembolso das quantias pagas.

ALTERAÇÃO AO PREÇO

Os preços constantes do programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data de elaboração deste programa, pelo que estão sujeitos a alteração que resulte da variações no custo dos transportes ou do combustível, de direitos, impostos, taxas e flutuações cambiais. Sempre que se verifique uma alteração ao preço da viagem, o cliente será imediatamente informado e convidado a, dentro do prazo que lhe foi fixado, aceitar o aumento verificado ou anular a sua inscrição.

REEMBOLSOS

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo cliente. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas não imputáveis à agência organizadora, e caso não seja possível substituição por outros equivalentes, confere ao cliente o direito a ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e o dos efectivamente prestados.

IMPOSSIBILIDADE DE CUMPRIMENTO

Se por factos não imputáveis à agência organizadora esta vier a ficar impossibilitada de cumprir algum serviço essencial constante no programa de viagem, designadamente quanto à manutenção do(s) preço(s), tem o cliente direito a desistir da viagem, sendo imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas ou, em alternativa, aceitar uma alteração e eventual variação do preço. Se os referidos factos são imputáveis à agência organizadora vierem a determinar a anulação da viagem, pode o cliente ainda optar por participar numa outra viagem organizada, de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior, será o cliente reembolsado da respectiva diferença.

DESISTÊNCIAS

Se o cliente ou alguns dos seus acompanhantes cancelar a viagem, haverá lugar ao pagamento das seguintes despesas, independentemente dos motivos (por pessoa):

Mais de 30 dias antes da partida: 25% do montante total
De 30 a 15 dias antes da partida: 50% do montante total
De 15 a 08 dias antes da partida: 75% do montante total
Menos de 08 dias antes da partida: 100% do montante total

Nota Importante: Condições sujeitas às condições gerais aplicadas pelas companhias aéreas. Por favor consulte-nos.

O cliente deverá comunicar a agência de viagens do cancelamento da sua reserva e a agência informar o mais urgente possível a Image Tours, por escrito.

Após o cancelamento será emitida uma factura com os valores referentes à desistência.

Os clientes poderão consultar a companhia de seguros para informação de direitos de reembolso dentro dos critérios da apólice. Para isso os clientes deverão contactar directamente a companhia de seguros envolvida.

DOCUMENTAÇÃO

O cliente deverá possuir em boa ordem a sua documentação pessoal ou familiar, (bilhete de identidade, documentação militar, autorização para menores, passaporte, vistos, certificado de vacinas e outros eventualmente exigidos). A agência declina qualquer responsabilidade pela recusa de concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao cliente em país estrangeiro; nestes casos aplicam-se as condições estabelecidas na cláusula "Desistências", sendo ainda da conta do cliente todo e qualquer custo que tal situação acarretar.

PENSÃO COMPLETA

Nas viagens organizadas em regime de "pensão completa" ou "Meia Pensão" nunca estão incluídas nos preços as refeições que coincidam com as horas de voo, transporte de e para aeroportos ou de espera de ligações aéreas.

IVA

Os preços mencionados neste programa, reflectem já o Imposto de Valor Acrescentado (IVA) à taxa actual.

VALIDADE

A publicada em cada um dos programas

NOTAS MUITO IMPORTANTES:

- a) A Image Tours garante guia local, falando português ou espanhol em todas as visitas excepto aquelas em que se indique o contrário.
- b) Os preços dos programas estão baseados na cotação média do Dólar, pelo que qualquer derivação, desta moeda, poderá implicar uma revisão dos preços da viagem.
- c) Devido ao constante aumento dos combustíveis, sobre os preços publicados poderá haver o acréscimo de um Suplemento Fuel, a indicar no acto da reserva.
- d) Prevendo possíveis erros tipográficos, os preços válidos serão aqueles que a **Image Tours** confirmar por escrito ao efectuar a reserva.
- e) Os hotéis e barcos publicados poderão ser substituídos por outros de igual ou superior categoria.
- f) A comporta de Esna encerra para manutenção durante a primeira quinzena de Junho e Dezembro. Durante estas datas os cruzeiros pelo Nilo tem como ponto de início e/ou final a cidade de Esna, fazendo-se o trajecto entre Luxor e Esna (48 Km) em autocarro, sem que se afecte as visitas incluídas no programa.
- g) A ordem dos itinerários desde programa deve-se entender sempre como genérico. O itinerário poderá ser alterado devido a diversos factores (dia de saída de Portugal, dia e local de embarque nos cruzeiros, dia de início dos circuitos nos diferentes destinos, etc.), sem que se afecte as visitas incluídas no programa.

ANTES DE EFCTUAR A SUA RESERVA NÃO DEIXE DE MOSTRAR ESTAS CONDIÇÕES GERAIS AO SEU CLIENTE